

**INFORME DE GESTION DE COSTOS HOSPITALARIOS
ENERO A 30 DE JUNIO DE 2014**

HOSPITAL DE KENNEDY III NIVEL

PRINCIPALES LOGROS ESTRATEGICOS ALCANZADOS EN EL PRIMER SEMESTRE

- ▶ Actualización de las matrices de distribución de costos (mano de obra, gastos generales, insumos, apoyo diagnóstico, terapéutico, de servicios, apoyo médico, administración).
- ▶ Apoyo en el inicio de la parametrización de conceptos de facturación en los centros de costos.
- ▶ Realización de diferentes estudios de costos por actividad especialmente de servicios tercerizados.

2. ACTIVIDADES RELAVANTES DESARROLLADAS

- ▶ Cálculo de costos por recurso
- ▶ Cálculo de costos por elemento (mano de obra, gastos generales, materiales) agrupando los recursos según su naturaleza.
- ▶ Asignación de costos de acuerdo a los inductores utilizados en gastos generales
- ▶ Cálculo de costos directo por centro de costos.
- ▶ Alimentación de matriz de mano de obra de acuerdo a la información entregada por las áreas en cuanto a número de horas laboradas por centro de costos.
- ▶ Distribución de costos administrativos en los centros de costos de servicios, apoyo diagnóstico, terapéutico, médico y finales.
- ▶ Distribución de costos de servicios en los centros de costos de apoyo diagnóstico, terapéutico, médico y finales.
- ▶ Distribución de costos de apoyo médico en centros de costos de apoyo diagnóstico, terapéutico y finales.

- ▶ Distribución de costos de apoyo diagnóstico y terapéutico en los centros de costos finales.
- ▶ Generación de costo total por centro de costos
- ▶ Generación de costos por unidades de negocio
- ▶ Generación de margen de rentabilidad por unidad funcional
- ▶ Generación de margen de rentabilidad por centro de costos
- ▶ Elaboración de informe trimestral
- ▶ Elaboración de informe ejecutivo y análisis
- ▶ Presentación de informe

2.1. CAPACITACION

- ▶ Se realizó capacitación a la mayoría de las áreas del hospital referente a la nueva resolución del 2014. y se presentó informe del año 2013.
- ▶ Se realizó visitas a algunas áreas donde se factura para revisar como estaban aplicando el centro de costos y se capacitó referente a los centros de costos que se debe facturar.
- ▶ Se realizaron visitas a algunas áreas con el fin de identificar los servicios reales que se están prestando, ya que había inconsistencias en la identificación de las actividades que se estaban prestando, como el caso de promoción y prevención y el de otros enfermería.

2.2. TEMA DOCUMENTAL

- Aprobación de Instructivo mano de obra por unidad funcional y centro de costos.
- Aprobación de instructivo distribución de gastos generales por unidad funcional y centro de costos
- Aprobación de Instructivo distribución de insumos hospitalrios pro unidad funcional y centro de costos.
- Aprobación de Instructivo ajustes contables por unidad funcional y centro de costos
- Aprobación de Instructivo elaboración de informe de costos
- Modificación y actualización Caracterización del subproceso de costos

3. PRINCIPALES ACTIVIDADES EVIDENCIADAS PARA EL MEJORAMIENTO

- ▶ Elaboración de estudios de costos por actividad especialmente de los servicios tercerizados, antes de realizar el contrato de servicios, o cuando se inicia con un nuevo servicio, con el objeto de negociar una tarifa que genere rentabilidad o que al menos genere punto de equilibrio.
- ▶ Entrega de horas por cada persona, por centro de costos por parte de los coordinadores de los servicios asistenciales.
- ▶ Entrega mensual de el 97% de los inductores completos por parte de los coordinadores de los servicios.
- ▶ Revisión y corrección de algunas tarifas, que se venían facturando con un menor precio.
- ▶ Asignación correcta del centro de costos en algunos servicios donde no se estaba aplicando el centro de costos pertinente, al momento de facturar o solicitar algún recurso.

4. AVANCES Y LOGROS EN LA IMPLEMENTACION COSTOS CUPS

- ▶ Iniciación de Parametrización de los conceptos de facturación revisando los cups en los centros de costos correctos en cabeza de mercadeo y planeación junto con los responsables asistenciales y apoyo de costos.